

## 【重要】ゴールデンウィーク期間のお手続きに関するお知らせ

ゴールデンウィーク期間中のお手続きに関するの留意事項、窓口対応についてご案内いたします。

<ワイモバイル法人ダイレクトをご利用のお客さま>

休業期間:2025年5月2日(金)~5月6日(火・祝)

休業中にいただいたお問い合わせは、5月7日(水)以降、順次対応いたします。

<ワイモバイル法人オンラインストアをご利用のお客さま>

対象期間:2025年4月29日(火・祝)~5月6日(火・祝)

対象期間中の商品発送・簡易書留発送業務、MNP 切り替え、お問い合わせ回答をお休みいたします。

対象期間中にいただいたお問い合わせは、5月7日(水)以降、順次対応いたします。

オンラインストアでのお見積もりやお申し込み、確認書類アップロード、MNP 切替日変更のご利用は可能ですが、以下の点をご注意ください。

### ●MNP 切替日指定

上記対象期間中は4月30日(水)、5月1日(木)のみ切替日として指定することが可能です。

### ●MNP 予約番号入力

お手続き期限までにご対応ください。

MNP 予約番号の有効期限切れにご注意ください。

### ●確認書類のアップロード

お手続き期限までにご対応ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。